

## Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:			miejsowość:		
numer telefonu:					
adres e-mail:					
2. Dane przedsiębiorcy:					
oznaczenie przedsiębiorcy:					

### Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [http://powiatjanowski.pl/informacja\\_rod\\_o\\_p\\_977.html](http://powiatjanowski.pl/informacja_rod_o_p_977.html)

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:			
data zawarcia umowy:		data złożenia reklamacji:	
<p><b>opis sprawy:</b> opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta</p>			
<p style="text-align: right;"><i>Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.</i></p>			
roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy			
<p><b>Załączniki:</b> do wniosku należy dołączyć <b>kopie dokumentów</b> istotnych w sprawie, ułożone <b>w porządku chronologicznym</b></p>			
data:		podpis:	