



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE POWIAT JANOWSKI

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- pod numerem telefonu: **669 774 300** – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca**adres****dni i godziny dyżurów****telefon**

Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” (radca prawny, adwokat – doradca obywatelski)

Siedziba Urzędu Gminy w Batorzu, pok. nr 1

Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z gminą Chrzanów)

INFORMACJE i ZAPISY:
- pod numerem telefonu: **669 774 300** – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS

Siedziba Urzędu Gminy w Chrzanowie, pok. nr 21

Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z Gminą Batorz)

- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
https://np.ms.gov.pl/za_pisy

Siedziba Urzędu Gminy w Modliborzycach, pok. nr 3

Czwartek 9.00 – 13.00

- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl