



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

POWIAT JANOWSKI

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.



Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie pod nr **669 774 300** – w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS

- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich, ale możliwa jest również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną, w tym nieodpłatną mediację. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Dyżury radców prawnych – mediatorów w miesiącach: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad

Budynek Zarządu Dróg Powiatowych, ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza 29 świetlica, parter

wtorek: 11.00 – 15.00
(w miesiącach: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad) dyżur ze specjalizacją mediacyjną

669 774 300 – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Stowarzyszenie „Sursum Corda” (radca prawny – mediator)	W miarę potrzeb po zgłoszeniu przez osobę uprawnioną	W miarę potrzeb	tekstową SMS za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy- np.ms.gov.pl/ za pomocą poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:npp@powiatjano
wski.pl">npp@powiatjano wski.pl
--	--	-----------------	---

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***