



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE POWIAT JANOWSKI

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. Oświadczenia składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie pod numerem telefonu: **669 774 300** – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS

- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:

<https://np.ms.gov.pl/zapisy>

- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, ale możliwe są również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu



epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Siedziba Urzędu Gminy w Batorzu, pok. nr 1	Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z gminą Chrzanów)	- pod numerem telefonu: 669 774 300 – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy przesyłając wiadomość tekstową SMS
	Siedziba Urzędu Gminy w Chrzanowie, pok. nr 21	Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z Gminą Batorz)	- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy
	Siedziba Urzędu Gminy w Modliborzycach, pok. nr 3	Czwartek 9.00 – 13.00	- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjano.wski.pl
	Siedziba Urzędu Gminy w Potoku Wielkim, pok. nr 13	Piątek 9.00 – 13.00	