

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

POWIAT JANOWSKI

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pieczą zastępczą	ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza Nr 29 23 -300 Janów Lubelski	tel. 15 8723-345 fax 15 8723-678 (koszt jak za połączenie na tel. stacjonarny)	dni robocze od 7.30 do 15.30 	sekretariat@pcprjanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu janowskiego
2.	Poradnia Rodzinna przy parafii Rzymsko- kat. Św. Stanisława Biskupa i Męczennika	Problemy osobiste, pedagogiczne, wychowawcze, prawnicze i inne	ul. Armii Krajowej 11 23-310 Modliborzycze	883 667 997	Po uzgodnieniu telefonicznym	-	
3.	Poradnia Rodzinna przy parafii Rzymsko- kat. pw. Wniebowzięcia Najświętszej Maryi Panny	Problemy osobiste, pedagogiczne, wychowawcze, prawnicze i inne	Potok Stany 23-313 Potok Wielki	783 444 632	Po uzgodnieniu telefonicznym	-	
4.	Katolickie Centrum Pomocy Rodzinie im. Ks. Kardynała Adama Kozłowieckiego przy parafii pw. św. Jana Chrzcziciela w Janowie Lubelskim	W trudnościach dotyczących sumienia, w problemach natury osobistej, religijnej, pedagogicznej, wychowawczej, prawniczej i innych	ul. Szewska 1 23-300 Janów Lubelski	884 733 594 – Parafia – Księża 781 271 376 – Poradnia dla narzeczonych 605 586 474 – Psycholog	Po uzgodnieniu telefonicznym		
PSYCHOLOGICZNE							
5.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Terapia zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych, pomoc	ul. Zamoyskiego 77 23-300 Janów Lubelski	15 87 24 041	dni robocze od 7.30 do 15.30	pppjanow@powiatjanowski.pl	Uczniowie ze szkół powiatu janowskiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		psych. - pedagogiczna dzieciom i młodzieży z grup ryzyka					
6.	Poradnia Leczenia uzależnień	Pomoc osobom uzależnionym	ul. Zamoyskiego 149 23-300 Janów Lubelski	15 84 36 332	dni robocze od 8.00 do 15.30	-	W ramach umowy z NFZ
7.	Poradnia Zdrowia psychicznego	Leczenie różnego rodzaju zaburzeń zdrowia psychicznego i zaburzeń zachowania	ul. Zamoyskiego 149 23-300 Janów Lubelski	15 84 36 683	dni robocze od 8.00 do 15.30	-	W ramach umowy z NFZ
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	Zgodnie z miesięcznym harmonogramem	www.centrumwsparcia.pl Psychiatra: psychiatra@centrumwsparcia.pl Prawnik: prawnik@centrumwsparcia.pl Seksuolog: seksuolog@centrumwsparcia.pl Terapeuta uzależnień: terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl Asystent zdrowienia: asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl Pracownik socjalny: pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PEDAGOGICZNE							
9.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, podnoszenie efektywności ich uczenia się, opiniowanie i orzecznictwo	ul. Zamoyskiego 77 23-300 Janów Lubelski	15 87 24 041	dni robocze od 7.30 do 15.30 	pppjanow@powiatjanowski.pl	Uczniowie ze szkół powiatu janowskiego
POMOC SPOŁECZNA							
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, zatrudnianie i rehabilitacja osób niepełnosprawnych	ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza Nr 29, 23 -300 Janów Lubelski	tel. 15 8723-345 fax 15 8723-678 (koszt jak za połączenie na tel. stacjonarny)	dni robocze od 7.30 do 15.30 	sekretariat@pcprjanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu janowskiego
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1) Janowie Lubelskim 2) Modliborzycach 3) Batorzu 4) Chrzanowie 5) Dzwoli 6) Godziszowie 7) Potoku Wielkim	Świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, Fundusz Alimentacyjny Karta Dużej Rodziny, świadczenia wychowawcze 500+, Zespół Interdyscyplinarny, pomoc żywnościowa	1) ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza Nr 29, 23 -300 Janów Lubelski 2) ul. Piłsudskiego 63 23-310 Modliborzycy 3) Batorz Pierwszy 52A 23-320 Batorz 4) Chrzanów Trzeci 112 23-305 Chrzanów	1) tel./fax 15 872 46 76 2) tel. 15 87 15 079 tel./fax 15 87 15 108 3) tel. 15 87 45 819 fax 15 87 45 132 4) tel.15 875 51 32 fax 15 875 51 33	dni robocze od 7.30 do 15.30	1) opsjl@wp.pl 2) gopsmce@interia.pl 3) batorz@ops.pl 4) chrzanow@ops.pl	Każdy mieszkaniec gminy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			5) Dzwola 168 23-304 Dzwola 6) Godziszów Trzeci 121A 23-302 Godziszów 7) Potok Wielki 117 23-313 Potok Wielki	5) tel./fax 15 875 25 33 6) tel. 15 8710 002 7) tel./fax 15 8740 223		5) opsdzwola@wp.pl 6) godziszow@ops.pl 7) biuro@opspotokwielki.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12.	Poradnia Leczenia uzależnień	Pomoc osobom uzależnionym	ul. Zamoyskiego 149 23-300 Janów Lubelski	15 84 36 332	dni robocze od 8.00 do 15.30	-	W ramach umowy z NFZ
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Wsparcie dla ofiar przemocy w rodzinie, udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, realizacja zadań rządowych programów pomocy społecznej, opracowywanie i realizacja programów oddziaływań korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, udzielanie cudzoziemcom pomocy w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza Nr 29, 23 -300 Janów Lubelski	tel. 15 872 33 45	- poniedziałek – wtorek: od 10.00 do 15.30 - środa, czwartek , piątek: od 7.30 do 15.30 	sekretariat@pcprjanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu janowskiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
14.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 - 123 lub 22 - 668 - 70 - 00	Całodobowa poradnia telefoniczna	Czat i e-mail: https://116sos.pl/	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza Nr 29, 23 -300 Janów Lubelski	tel. 15 872 33 45	- poniedziałek – wtorek: od 10.00 do 15.30 - środa, czwartek , piątek: od 7.30 do 15.30 	sekretariat@pcprjanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu janowskiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
16.	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	ul. Zamoyskiego 70 23-300 Janów Lubelski	15 872 02 40	dni robocze od 7.30 do 15.30 	luja@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
17.	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	81 463 53 00	dni robocze od 7.30 do 15.30	sekretariat@wup.lublin.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
18.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl/kontakt-31913 kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
19.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi	ul. Zamoyskiego 59 23-300 Janów Lubelski	tel. 15 872 54 58 fax: 15 872 54 52	dni robocze od 7.30 do 11.30 	prk@powiatjanowski.pl	Konsumenci

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
20.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
21.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Lublinie	Prawa pacjenta, ubezpieczenie zdrowotne	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	Infolinia całodobowa: 800 190 590 Dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00	dni robocze od 8.00 do 16.00	sekretariat@nfz-lublin.pl	Każdy ubezpieczony
22.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	- w poniedziałki w godz. 9.00-18.00 - od wtorku do piątku w godz. 9.00- 15.00.	https://www.gov.pl/web/rp p/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
23.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia całodobowa: 800 190 590 Dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna @nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
24.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.30-15.30	http://www.niepelnospraw ni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

[illegible]

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
28.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Działalność kontrolno – nadzorcza inspektora pracy, działalność kontrolna Państwowej Inspekcji Pracy	Aleja J. Piłsudskiego 13 20-010 Lublin	81 537 11 31	pn. – pt. godz. 07.30 – 15.30	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Pracodawcy Pracownicy
29.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
PRAWO PODATKOWE							
30.	Urząd Skarbowy w w Janowie Lubelskim	Rejestracja podatników, kaucja gwarancyjna, kontrola podatkowa, egzekucja podatkowa, sprawy karne skarbowe, mandaty.	ul. Wojska Polskiego 32, 23-300 Janów Lubelski	15 872 53 44	poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek - piątek od 7:30 do 14:30 	sekretariat.us.janow-lubelski@mf.gov.pl	
31.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.kis.gov.pl/start kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
32.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Klienci rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego: (22) 333 73 28 Klienci podmiotów rynku bankowego i kapitałowego: (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl Wakacje kredytowe: wakacjekredytowe@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
33.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
34.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	pon. godz. 10.00- 18.00 wt.- pt. godz. 08.00- 16.00	https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



– lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

ZAPISY na porady:

- pod numerem telefonu: **669 774 300** – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS

- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

- za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Dyżury radców prawnych w miesiącach: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad Dyżury adwokatów w miesiącach: luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień	Starostwo Powiatowe w Janowie Lubelskim, ul. J. Zamoyskiego 59 sala 303 (III piętro)	poniedziałek: 13.00 – 17.00 czwartek: 13.00 – 17.00 piątek: 13.00 – 17.00		tak 	INFORMACJE i ZAPISY: - pod numerem telefonu: 669 774 300 – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS	https://powiatjanowski.pl/nieodplatna-pomoc-prawna/
		Zarząd Dróg Powiatowych w Janowie Lubelskim, ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza 29, (świetlica, parter)	wtorek: 11.00 – 15.00 środa: 11.00 – 15.00		tak 		
2.	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” (adwokaci i radcowie prawni)	Siedziba Urzędu Gminy w Batorzu, pok. nr 1	Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z gminą Chrzanów)			- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy - za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl	
		Siedziba Urzędu Gminy w Chrzanowie, pok. nr 21	Co drugi poniedziałek: 9.00 – 13.00 (zamiennie z Gminą Batorz)				
		Siedziba Urzędu Gminy w Godziszowie, pok. nr 14	Wtorek 9.00 – 13.00				
		Siedziba Urzędu Gminy w Dzwoli, pok. nr 6	Środa 9.00 – 13.00				
		Siedziba Urzędu Gminy w Modliborzycach, pok. nr 3	Czwartek 9.00 – 13.00				
		Siedziba Urzędu Gminy w Potoku Wielkim, pok. nr 13	Piątek 9.00 – 13.00				

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” (adwokat, radca prawny – doradca obywatelski)	Siedziba Urzędu Gminy w Batorzu, pok. nr 1 Siedziba Urzędu Gminy w Chrzanowie, pok. nr 21 (zamiennie co drugi poniedziałek)	Poniedziałek: 9.00 – 13.00			INFORMACJE i ZAPISY: - pod numerem telefonu: 669 774 300 – telefonicznie w godz. pracy Starostwa Powiatowego, a poza godzinami pracy Starostwa przesyłając wiadomość tekstową SMS - za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/ - za pomocą poczty elektronicznej na adres: npp@powiatjanowski.pl	https://powiatjanowski.pl/nieodplatna-pomoc-prawna/
		Siedziba Urzędu Gminy w Modliborzycach, pok. nr 3	Czwartek 9.00 – 13.00				
NIEODPŁATNA MEDIACJA							
1.	Dyżury radców prawnych – mediatorów w miesiącach: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad	Starostwo Powiatowe w Janowie Lubelskim, ul. J. Zamoyskiego 59, sala 303 (III piętro)	Czwartek: 13.00 – 17.00 (w miesiącach: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad)		tak 		
2.	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” (radca prawny – mediator)	W miarę potrzeb po rejestracji osoby uprawnionej					